

Algemene voorwaarden

1 Definities

- De organisatie: Annemiek kindercoaching en ontwikkeling is een eenmanszaak. De onderneming houdt zich bezig met kindercoaching, remedial teaching en andere onderwijsgerichte activiteiten. Gericht op kinderen in de leeftijd van 4 t/m 15 jaar. Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 94089906
- De klant: dit is de persoon die de overeenkomst aangaat met Annemiek kindercoaching en ontwikkeling. De overeenkomst wordt aangegaan op het moment dat men na een kennismakingsgesprek akkoord is gegaan met de overeenkomst.
- De coach of begeleider: dit is een door Annemiek kindercoaching en ontwikkeling aangestelde begeleider die de expertise in huis heeft om de coaching of begeleiding aan te bieden.

2 Algemeen

- De overeenkomst voor kindercoaching of remedial teaching wordt aangegaan op het moment dat men na het kennismakingsgesprek aangeeft akkoord te gaan met de overeenkomst en deze ondertekend is.
- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die Annemiek kindercoaching en ontwikkeling aan de klant levert.
- Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Annemiek kindercoaching en ontwikkeling is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal minimaal 30 dagen voordat deze in werking treedt, schriftelijk of per e-mail kenbaar worden gemaakt aan de klant.
- Overeenkomsten met Annemiek kindercoaching en ontwikkeling worden beheerst door Nederlands recht. Mochten er geschillen voortkomen, dan zullen partijen in eerste instantie onderling overleggen alvorens eventueel derden in te schakelen.

3 Privacy

- De privacywetgeving zal zorgvuldig worden nageleefd door Annemiek kindercoaching en ontwikkeling. In de privacyverklaring is alle te lezen over dit onderwerp.

4 Beperking van aansprakelijkheid

- Na aanmelding zal Annemiek kindercoaching en ontwikkeling haar uiterste best doen om zo snel mogelijk een geschikte begeleider te vinden. Mochten de begeleiders/coaches niet beschikbaar zijn, dan stelt Annemiek kindercoaching en ontwikkeling de klant op de hoogte.
- Annemiek kindercoaching en ontwikkeling verplicht zich tot inzet binnen het afgenomen dienstenpakket. Annemiek kindercoaching en ontwikkeling biedt echter geen garantie voor de te behalen resultaten/doelen en is hier niet aansprakelijk voor.
- Annemiek kindercoaching en ontwikkeling is niet aansprakelijk voor de vermissing van eigendommen van de klant en/of letsel tijdens/na het uitvoeren van activiteiten.

5 Sessies afspreken, verschuiven en annuleren

- Het afspreken van de sessies gebeurt geheel in overleg met de begeleider/coach. Annemiek kindercoaching en ontwikkeling neemt het initiatief om de eerste sessie af te spreken.
- Bij verhindering is het kind/klant verplicht dit te melden bij de begeleider/coach. Er wordt dan zo snel mogelijk een andere afspraak gemaakt. Het afzeggen of verzetten van een sessie dient voor 09:00 uur op de dag van aanvang te gebeuren. Bij niet of te laat afzeggen wordt de gehele sessie volledig in rekening gebracht. Wanneer een sessie door Annemiek kindercoaching en ontwikkeling wordt afgezegd, wordt er uiteraard niets in rekening gebracht.
- Indien er een verschil van mening omtrent de juistheid van afspraken ontstaat, geldt de administratie van Annemiek kindercoaching en ontwikkeling als beslissend.
- Bij langdurige ziekte en/of zwangerschapsverlof van een begeleider/coach zal Annemiek kindercoaching en ontwikkeling proberen om een vervangende begeleider/coach te vinden. Wij kunnen echter geen garantie bieden dat dit in alle gevallen zal lukken.

6 Starten, stopzetten en wijzigen van de begeleiding

- De klant kan zich op ieder gewenst moment aanmelden voor een kennismakingsgesprek. Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Annemiek kindercoaching en ontwikkeling heeft het recht om een klant te weigeren. De weigering zal altijd beargumenteerd worden.
- De klant kan de begeleiding ten alle tijden stopzetten. Eventuele reeds aan Annemiek kindercoaching en ontwikkeling verschuldigde vergoedingen blijven dan verschuldigd.

7 Gedragsnormen

- Wij verwachten van de kinderen voldoende inzet. Annemiek kindercoaching en ontwikkeling kan de begeleiding in overleg stopzetten als het kind de afspraken niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat een effectieve begeleiding belemmerd wordt.

8 Klachtenprocedure

- Voor eventuele klachten over de inhoud/vorm van de begeleiding, verzoeken wij dit te melden bij Annemiek kindercoaching en ontwikkeling. Dit geldt ook voor eventuele klachten over de begeleider/coach. Wij zullen binnen 14 dagen de klacht behandelen en u per e-mail hierover berichten.

9 Tarieven en betaling

- Op een deel van de diensten van Annemiek kindercoaching en ontwikkeling is het BTW 0-tarief van toepassing. Deze zijn vrijgesteld van BTW.
- Indien door onverwachte omstandigheden de kosten voor begeleiding stijgen, is de organisatie gerechtigd dat door te berekenen. In dat geval staat de klant in het recht het contract te ontbinden.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht, € 0,23 per kilometer, ongeacht de wijze van vervoer. Dit wordt van tevoren altijd overlegd met de klant.
- Pakketkosten dienen in één keer, voorafgaand aan de start van het traject, betaald te worden. Mocht dit niet lukken, kan er in samenspraak met de begeleider/coach een afwijkende afspraak gemaakt worden. Denk aan het betalen in termijnen.

- Losse sessies en/of andere diensten dienen na afloop direct betaald te worden. Het bedrag kan worden overgemaakt.
- Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
Bij het verstrekken van de betalingstermijn, wordt er een betalingsherinnering verstuurd per e-mail. Wordt er dan nog niet betaald, dan komt er een tweede herinnering en in die tijd wordt de begeleiding dan stopgezet. Zo gauw er betaald is, kan de begeleiding weer doorgaan.
- Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen, dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum bij Annemiek kindercoaching en ontwikkeling kenbaar te worden gemaakt.